



„ZPR PWR – Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Wrocławskiej”

Załącznik nr 1 Kwestionariusz Kompetencji (KK)

POLECENIE: Na karcie odpowiedzi zaznacz znakiem **X** jedno stwierdzenie, które jest Ci obecnie najbliższe i zgadzasz się z jego treścią.

Lp.1	Treść stwierdzenia
1a)	Praca w zespole przynosi moim zdaniem wiele korzyści. Podczas pracy zespołowej identyfikuję się z grupą oraz spontanicznie przyjmuję rolę, która jest dominująca z punktu widzenia mojej osobowości i w której sprawdzam się zdecydowanie najlepiej.
1b)	Praca w zespole przynosi moim zdaniem wiele korzyści. Podczas pracy zespołowej identyfikuję się z grupą oraz przyjmuję różne role zespołowe w zależności od potrzeb zadania.
1c)	Uważam, że zdecydowanie efektywniej byłoby wykonywać zadania samodzielnie niż w zespole. Kiedy jednak pracuję w grupie, staram się identyfikować z zespołem oddając pole do działania innym członkom grupy.

Lp.2	Treść stwierdzenia
2a)	Szanuję interesujące i przydatne pomysły i opinie uczestników grupy. Jestem zdania, że jeśli się z kimś nie zgadzamy to należy się tej osobie wyraźnie sprzeciwić i wpłynąć na zmianę jej poglądów.
2b)	Uważam, że trzeba być otwartym na pomysły członków grupy, wysłuchiwać, omawiać i analizować je. Szanuję opinie innych i raczej nie odnoszę się do nich, kiedy są rozbieżne z moim zdaniem.
2c)	Myślę, że należy być otwartym na pomysły innych członków zespołu, wspierać ich i udzielać informacji zwrotnej. Szanuję opinie innych, odnoszę się do nich, gdy nie jest zbieżna z moim zdaniem.

Lp.3	Treść stwierdzenia
3a)	Myślę, że ważne jest, by podczas pracy zespołowej inicjatywa była przejawiana przez wszystkich członków grupy. Sam/a mobilizuję siebie i innych do jej wykazywania.
3b)	Uważam, że podczas pracy zespołowej każda przejawiana inicjatywa jest ważna. Sam/a wykazuję się nią co jakiś czas, a także doceniam ją u innych uczestników.
3c)	Uważam, że podczas pracy grupowej inicjatywa przejawiana przez najbardziej „doświadczonych” uczestników zespołu jest najważniejsza i często oddaję pole do prezentacji inicjatywy takim właśnie osobom.

Lp.4	Treść stwierdzenia
4a)	Uważam, że pracując w zespole najpierw powinny zostać zrealizowane cele jednostkowe poszczególnych członków, a zaraz potem cel zespołowy.
4b)	Myślę, że podczas pracy zespołowej najpierw powinno się realizować cele zespołowe, a następnie jednostkowe.
4c)	Myślę, że podczas zespołowej pracy cel grupowy jest równie ważny jak jednostkowy i powinna być równowaga pomiędzy ich realizacją.



„ZPR PWr – Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Wrocławskiej”

Lp.5	Treść stwierdzenia
5a)	Jestem zdania, że atmosfera podczas pracy grupowej wpływa na osiągnięte rezultaty, dlatego staram się dbać o zapewnienie komfortowej atmosfery współpracy dla całego zespołu.
5b)	Jestem zdania, że atmosfera pracy w grupie może wpływać na osiągnięte przez grupę rezultaty, dlatego też staram się jej nie zakłócać.
5c)	Moim zdaniem atmosfera panująca podczas pracy grupowej może wpływać na komfort pracy członków zespołu, jednak nie przekłada się na ostateczne rezultaty pracy grupowej.

Lp.6	Treść stwierdzenia
6a)	Uważam, że zdolności oratorskie oraz umiejętność prezentacji mogą być przydatne w pewnych specyficznych zawodach. Myślę, że lepiej skupić się na poszerzaniu wiedzy, niż na doskonaleniu takich umiejętności.
6b)	Jestem zdania, że zdolności oratorskie oraz umiejętność prezentacji są bardzo istotnym elementem przekazywania wiedzy niezależnie od zawodu i trzeba szkolić je na bieżąco.
6c)	Myślę, że zdolności oratorskie oraz umiejętność prezentacji są ważne w procesie przekazywania wiedzy. Staram się je doskonalić, gdyż nie czuję się w nich pewnie.

Lp.7	Treść stwierdzenia
7a)	Myślę, że umiejętność efektywnego słuchania ma duże znaczenie w procesie komunikowania się, ważne jest okazanie szacunku i zainteresowania rozmówcy poprzez utrzymywanie kontaktu wzrokowego.
7b)	Myślę, że umiejętność słuchania jest tak samo ważna jak wypowiadania się. Uwagę słuchanie w tym np. zadawanie pytań jest między innymi wyrazem szacunku dla rozmówcy i formą okazania zainteresowania tym co mówi.
7c)	Uważam, że efektywne słuchanie możliwe jest wtedy, gdy temat mówcy zainteresuje słuchacza. Najlepszą formą okazania zainteresowania rozmówcy jest po prostu słuchanie go i nie rozpraszanie.

Lp.8	Treść stwierdzenia
8a)	Uważam, że jeśli podczas rozmowy pojawią się jakiś niezrozumiałe przeze mnie kwestie, najlepiej powtórzyć własnymi słowami wypowiedź rozmówcy i upewnić się czy taki był jego zamysł.
8b)	Uważam, że nie powinno się rozmówcy dopytywać jeśli czegoś się nie zrozumiało, ponieważ może mu to przeszkadzać i wskazywać na brak uważności podczas słuchania.



„ZPR PWr – Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Wrocławskiej”

8c)	Uważam, że podczas rozmowy należy powtarzać własnymi słowami sens wypowiedzi partnera, nawet wtedy, kiedy jego wypowiedź wydaje się być zrozumiała, ponieważ pozwala to utrzymywać dynamikę rozmowy na odpowiednim poziomie.
-----	--

Lp.9	Treść stwierdzenia
9a)	Uważam, że odnalezienie się w nowej sytuacji zawodowej zawsze jest doświadczeniem stresującym i to jak ta sytuacja na nas wpłynie zależy głównie od tego jak bardzo empatyczną postawę wykażą współpracownicy.
9b)	Uważam, że to jak bardzo stresująca okaże się dla nas sytuacja, w której konieczne jest odnalezienie się w nowej sytuacji zawodowej zależy od tego jaką interpretację tej okoliczności przyjmemy oraz od naszej postawy wobec współpracowników.
9c)	Uważam, że odnalezienie się w nowej sytuacji zawodowej może być doświadczeniem stresującym i dużo zależy od tego jak bardzo empatyczną postawę przyjmemy wobec współpracowników.

Lp.10	Treść stwierdzenia
10a)	Uważam, że gestykulacja użyta raz na jakiś czas nie przeszkadza w rozumieniu przekazu i można ją stosować w trakcie wystąpień.
10b)	Uważam, że gestykulacja raczej przeszkadza w zrozumieniu przekazu, dlatego nie powinno się jej stosować podczas wystąpień
10c)	Uważam, że mowa ciała, w tym gestykulacja jest równie ważna jak przekaz słowny i powinno się jej używać, by wzmocnić przekaz wystąpienia.

Lp.11	Treść stwierdzenia
11a)	Myślę, że w sytuacjach trudnych/konfliktowych okazanie emocji np. poprzez podniesienie głosu jest potrzebne, gdyż rozładowuje napięcie w grupie. Nie powinno się blokować takiego zachowania.
11b)	Myślę, że w sytuacjach trudnych/konfliktowych okazanie emocji np. poprzez podniesienie głosu nie jest dobrym sposobem okazywania niezadowolenia ale w sytuacjach szczególnie stresujących lepiej okazać emocje w taki sposób, niż je stłumić.
11c)	Myślę, że w sytuacjach trudnych/konfliktowych okazanie emocji np. poprzez podniesienie głosu raczej przyniesie więcej negatywnych niż pozytywnych efektów. Należy trenować umiejętność wyrażania emocji w inny, bardziej kontrolowany sposób.



„ZPR PWR – Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Wrocławskiej”

Lp.12	Treść stwierdzenia
12a)	Uważam, że na sytuacje problemowe/konfliktowe trzeba być przygotowanym. Czasem nie jestem w stanie dostrzec nadchodzącego konfliktu, ale jestem pomocny/pomocna przy ich rozwiązywaniu, tak by można było powrócić do realizacji celu.
12b)	Uważam, że sytuacje konfliktowe/problemowe z reguły można przewidzieć i przygotować się na nie. Staram się nie doprowadzać do eskalacji konfliktu, by można było kontynuować realizację zadań
12c)	Jestem zdania, że sytuacji konfliktowych nie da się przewidzieć ani zaplanować. Sam/a staram się nie koncentrować na konflikcie uwagi swojej ani innych, lecz przekierować ją na realizację celu.

Lp.13	Treść stwierdzenia
13a)	W procesie negocjacyjnym najważniejsze moim zdaniem jest działanie jako partner drugiej strony przy użyciu taktyki: wygrany-wygrany. Działanie z pozycji siły wykorzystuję atakując problem.
13b)	Uważam, że w negocjacjach należy przede działać według wzoru wygrany - przegrany, jedna strona zyskuje, druga traci. Działanie takie pozwala na osiągnięcie wszystkich zamierzonych celów.
13c)	Uważam, że w negocjacjach należy działać z pozycji partnera i poszukiwać kompromisu. Myślę, że efekt negocjacji opiera się zawsze na nieco większym zysku jednej ze stron.

Lp.14	Treść stwierdzenia
14a)	Uważam, że podczas negocjacji należy skupić się na meritum procesu negocjacyjnego, nie zaś na identyfikowaniu interesów i stanowisk drugiej strony, gdyż może to zaangażować strony emocjonalnie.
14b)	Myślę, że podczas negocjacji zidentyfikowanie interesów i stanowisk partnera może, choć nie musi być przydatne przy dążeniu do osiągnięcia przeze mnie sukcesu negocjacyjnego.
14c)	Jestem zdania, że sytuację negocjacyjną należy rozpocząć przede wszystkim od zidentyfikowania interesów partnera, by móc osiągnąć zamierzone cele.

Lp.15	Treść stwierdzenia
15a)	Uważam, że podczas negocjacji dobrze jest stosować ustępstwa, najlepiej jako pierwszy, zachęci to partnera negocjacji do poczynienia ustępstw w moją stronę.
15b)	Uważam, że podczas negocjacji ustępstw nigdy nie należy używać, wykazując tym samym zdecydowaną i twardą postawę, która pozwoli na wygranie negocjacji.
15c)	Uważam, że podczas negocjacji dobrze jest stosować z umiarem ustępstwa, zaczynając od większych ustępstw i stopniowo je zmniejszając.