

# SPA 5xx

## Instrukcja szybkiej instalacji



Poznań 2011

---

## Zawartość opakowania

- Telefon IP
- Podstawka
- Przewód RJ-45 Ethernet
- Płyta CD-ROM
- Podręcznik szybkiej instalacji



Funkcje dostępne dla twojego telefonu zależą od systemu do którego został on podłączony. Skontaktuj się z administratorem systemu jeżeli masz jakieś pytania dotyczące funkcji telefonu.

# 1

## Instalacja



Nie podłączaj linii telefonicznej do portu oznaczonego jako „AUX” ( 1 ).

**Krok 1** Odwróć telefon aby zobaczyć panel tylny.

**Krok 2** Podłącz słuchawkę do telefonu do gniazda słuchawkowego oznaczonego numerem ( 5 )

**Krok 3** Podłącz podstawę telefonu, wsuń podstawę do czterech otworów podstawy delikatnie ją ściskając, nie używaj siły.

**Krok 4** Jeżeli używasz zewnętrznego zasilacza podłącz go do gniazda oznaczonego numerem ( 2 )

**Krok 5** Podłącz telefon do sieci lokalnej.

- Za pomocą połączenia przewodowego — podłącz przewód ethernetowy do gniazda “SW” oznaczonego numerem ( 4 ), drugi koniec przewodu wepnij do urządzenia sieciowego np. przełącznik. Cisco SPA 5xx wyposażony jest także w drugi port Ethernet ( 3 ). Możesz podłączyć komputer do tego portu aby zapewnić łączność z siecią dla tego komputera.

(Uwaga: Ta opcja możliwa jest tylko w przypadku połączenia przewodowego)

- Za pomocą połączenia bezprzewodowego(tylko SPA525G/525G2) — telefon wyposażony jest także w adapter sieci WiFi Zanim skonfigurujesz połączenie bezprzewodowe musisz wypiąć przewód Ethernetowy.

## 2 Funkcje sprzętowe



Poniższa tabela wyjaśnia funkcje poszczególnych klawiszy telefonu.

#	Funkcja	Opis
1	Słuchawka	Podnieś aby odebrać połączenie
2	Głośnik	Głośnik telefonu
3	Wskaźnik połączenia	Kiedy wskaźnik świeci się ciągłym czerwonym światłem, masz nową nieodebraną wiadomość głosową. Kiedy wskaźnik miga masz nieodebrane połączenie lub trwa aktualizacja firmware telefonu.
4	Wyświetlacz LCD	Telefon posiada ekran LCD. Pokazuje datę, numer telefonu, id rozmowy przychodzącej (jeśli dostępny), status linii/połączenia, numery wewnętrzne i funkcje klawiszy ekranowych: ponów, spis, przek. i dnd
5	Linie	Pokazują numery wewnętrzne i ich status
6	Funkcje ekranowe	Pokazuje funkcje dostępną po wybraniu określonego klawisza. Wyświetlany jest w dolnej części ekranu
7	Nawigacja	Pozwala poruszać się po menu ekranowym za pomocą strzałek góra - dół, lewo - prawo
8	Wybór	Wciśnij przycisk wyboru aby zaznaczyć/wybrać odpowiednią opcję z menu.
9	Poczta głosowa	Dostęp do poczty głosowej (musi być ustawiona przed administratorem)
10	Wstrzymanie połączenia	Wciśnij klawisz wstrzymania (hold), aby aktywne połączenie wprowadzić w stan wstrzymania.
11	Ustawienia	Dostęp do menu telefonu i opcji konfiguracyjnych
12	Wyciszenie	Słuchawkę, zestaw słuchawkowy lub głośnik można wyciszyć za pomocą klawisza „Mute”. Funkcja ta wycisza dźwięk i zapobiega usłyszeniu informacji przez osobę dzwoniącą.
13	Poziom głośności	Regulacja poziomu głośności: słuchawki, dzwonka, głośnika, zestawy nagłownego
14	Funkcja głośnika	Przełączanie na głośnik systemowy (klawisz zaświeci się na zielono)
15	Funkcja zestawu nagłownego	Przełączanie pomiędzy słuchawką a zestawem nagłownym (klawisz zaświeci się na zielono)
16	Klawiatura	Do wyboru numerów telefonicznych lub pozycji menu.
Nie pokazano	Port zestawu nagłownego	Gniazdo do podłączenia zestawu nagłownego

## Funkcje klawiszy ekranowych

Przyciski na wyświetlaczu LCD pozwalają na szybkie korzystanie z funkcji telefonu. Zapoznaj się z tabelą poniżej, która przedstawia funkcje klawiszy ekranowych (alfabetycznie, nie jak na telefonie).

Klawisz	Funkcja
BXfer	Przełączanie połączenia (bez rozmowy z osobą do której przełącza się połączenie)
Call Rtn	Wywołanie ostatniego nieodebranego połączenia.
CFwdAll	Przekierowanie wszystkich połączeń na wybrany numer telefonu
Change	Przejdź do menu i zmiana właściwości wybranej opcji (np zmiana sygnału dzwonka)
Clear	Usuwa cały wpis (w zależności od zastosowania)
Clr DND	Wyłącza Do Not Disturb.
Conf/Confrn	Inicjuje połączenie konferencyjne
conflx	łączy wszystkie aktywne linie telefonu w połączenie konferencyjne
DelChar	Usuwa ostatni wpisany znak (w zależności od zastosowania)
Delete	Usuwa cały wpis (w zależności od zastosowania)
Dial	Dzwoni pod numer podświetlony na wyświetlaczu LCD
Directory/dir	Dostęp do katalogu osobistego
DND/DnD	Do Not Disturb; blokuje połączenia przychodzące
Edit	Edytuje część wpisu
EditDial	Edycja numeru
Forward/cfwd	Przekierowanie połączeń
GrPickup/ GPickUp	Pozwala odebrać połączenie z numeru wewnętrznego spoza własnej grupy.
Hold	Wstrzymuje połączenie
More	Dostęp do dodatkowych klawiszy funkcyjnych
Option	Przejdź do podmenu, wciśnięte kilka razy wyświetla wszystkie możliwe wybory danej opcji.
Park	Parkuje połączenie na wyznaczonym miejscu (numer). Połączenie jest aktywne dopóki go nie odparkujesz lub rozmówca rozłączy się. Konfiguracja przez administratora telefonu.
Paste	używając klawisza nawigacyjnego, podświetl wpis w osobistym katalogu, wciśnij wklej, aby skopiować wpis
Pickup/PickUp	Odbiera połączenie z innego telefonu z własnej grupy.
Play	Odtwarzanie wybranego obiektu ( np sygnału dzwonka)
Redial	Wyświetla listę ostatnio wybranych numerów
Resume	Wznawia wstrzymane połączenie
Save	zapisuje wprowadzone zmiany
Scan	Wyszukiwanie sieci bezprzewodowych lub urządzeń Bluetooth
Select	wybiera podświetloną opcję
Transfer/Trnsfer	Przeprowadza transfer połączenia
Unpark	Rozłącza wstrzymane połączenia za pomocą funkcji Park
View	Wyświetla informacje na temat wybranej pozycji
xferLx	Przekierowuje aktywną linię telefonu na wybrany numer

## Używanie skrótów klawiszowych

Używaj skrótów klawiszowych aby uzyskać szybszy dostęp do wybranych pozycji w menu. Np. Aby przejść do historii połączeń wciśnij przycisk ustawień następnie wybierz klawisz 2 na klawiaturze

---

telefonu aby bezpośrednio przejść do menu Historia Połączeń. Zależnie od systemu telefonu opcje menu mogą się trochę różnić.

# 3

## Korzystanie z telefonu IP SPA

### Wybieranie numeru telefonu

Możesz wykonywać połączenia za pomocą:

- Podnieś słuchawkę i wybierz numer.
- Podłącz zestaw słuchawkowy, wciśnij przycisk zestawu słuchawkowego i dzwon.
- Wciśnij klawisz głośnika i dzwon.
- Możesz również wybrać inną linię telefoniczną

Na ekranie wyświetli się informacja „Trwa łączenie”, a następnie „Połączony” w chwili kiedy połączenie zostanie zestawione pomyślnie.

Aby zakończyć rozmowę należy odłożyć słuchawkę. Jeśli korzystasz z zestawu słuchawkowego lub głośnika wciśnij podświetlony na zielono klawisz dedykowany do danego zestawu.

### Wstrzymywanie połączenia

Wciśnij klawisz wstrzymania (hold), aby aktywne połączenie wprowadzić w stan wstrzymania. Jeśli w tym momencie wystąpi kolejne połączenie przychodzące, możesz odpowiedzieć na drugi telefon.

Dla wielu połączeń dla wielu linii, podczas włączenia opcji wstrzymania, przycisk dedykowany do konkretnej linii, będzie migał na czerwono.

### Transfer zamierzony

Aby zainicjować transfer, wciśnij klawisz ekranowy „Transfer/Trnsfer” podczas trwającego połączenia. Pierwsze połączenie zostanie wstrzymane, usłyszysz sygnał wybierania.

W tym momencie wprowadź numer drugiego rozmówcy.

Kiedy druga osoba odpowie, możesz prowadzić prywatną rozmowę z drugim rozmówcą, a pierwszy rozmówca nie będzie tego słyszał.

Aby zestawić połączenie pomiędzy dzwoniącym, a osobą trzecią, wciśnij klawisz ekranowy „Transfer/Trnsfer” aby zrealizować transfer.

Zostaniesz rozłączony.

Jeśli odłożysz słuchawkę podczas połączenia z drugą osobą przed wciśnięciem klawisza ekranowego „Transfer/Trnsfer”, transfer nie zostanie zrealizowany, a rozmowa rozłączona.

### Transfer niezamierzony

Aby zainicjować transfer niezamierzony (ślepy) wciśnij klawisz ekranowy „Transfer/Trnsfer” podczas trwającego połączenia.



---

Pierwsze połączenie zostanie wstrzymane, usłyszysz sygnał wybierania. W tym momencie wprowadź numer drugiego rozmówcy. Kiedy telefon będzie zestawiał połączenie z drugim numerem, ponownie wciśnij klawisz „Transfer/Trnsfer”, aby zakończyć transfer połączenia.

### Wybieranie numeru z listy Redial

- Aby skorzystać z ostatnio wybieranego numeru, wciśnij klawisz ekranowy „Redial”
- Użyj klawisza nawigacyjnego, aby podświetlić swój wybór, następnie wciśnij klawisz „Dial”
- Wciśnij przycisk Setup następnie wybierz opcję Call History aby uzyskać dostęp do historii wszystkich połączeń.

### Zmiana głośności i wyciszanie połączenia

Aby zwiększyć lub zmniejszyć poziom głośności wciśnij odpowiednio przycisk + lub – na klawiszu głośności. Regulowanie poziomu głośności podczas gdy nie jest nawiązane żadne połączenie zwiększa lub zmniejsza dźwięk sygnału dzwonka.

Słuchawkę, zestaw słuchawkowy lub głośnik można wyciszyć za pomocą klawisza „Mute”. Funkcja ta wycisza dźwięk i zapobiega usłyszeniu informacji przez osobę dzwoniącą.

Aby wyłączyć wyciszenie, ponownie naciśnij klawisz „Mute”.

### Ustawienie DND Do Not Disturb

Funkcja „Nie przeszkadzać”. Wysyła przychodzące połączenia na pocztę głosową lub daje sygnał zajętości. Aby włączyć funkcję „Nie przeszkadzać” wciśnij klawisz DND/DnD

### Dostęp do poczty głosowej

Dostęp do poczty głosowej jest możliwy po naciśnięciu przycisku poczty lub przez wybranie numeru poczty głosowej. Usługa poczty głosowej musi być udostępniona w twojej sieci.

## 4

## Informacje dodatkowe

Zasoby	Lokalizacja
Cisco Small Business Support Community	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Cisco Small Business Support and Resources	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Phone Support Contacts	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Cisco Small Business Firmware Downloads	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a>
Cisco Small Business SPA 500 Series IP Phones	<a href="http://www.cisco.com/go/spa500phones">www.cisco.com/go/spa500phones</a>

---

## Gwarancja:

Konsorcjum FEN Sp. z o.o. prowadzi serwis gwarancyjny produktów oferowanych w serwisie dealerskim [www.fen.pl](http://www.fen.pl). Procedury dotyczące przyjmowania urządzeń do serwisu są odwrotne do kanału sprzedaży tzn.: w przypadku uszkodzenia urządzenia przez klienta końcowego, musi on dostarczyć produkt do miejsca jego zakupu.

### **Skrócone zasady reklamacji sprzętu:**

Reklamowany sprzęt powinien być dostarczony w stanie kompletnym, w oryginalnym opakowaniu zabezpieczającym lub w opakowaniu zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogicznie do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne.

Szczegółowe informacje dotyczące serwisu można znaleźć pod adresem [www.fen.pl/serwis](http://www.fen.pl/serwis)

Konsorcjum FEN współpracuje z Europejską Platformą Recyklingu ERP w sprawie zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Lista punktów, w których można zostawić niepotrzebne produkty znajduje się pod adresem [www.fen.pl/download/ListaZSEIE.pdf](http://www.fen.pl/download/ListaZSEIE.pdf)

### **Informacja o przepisach dotyczących ochrony środowiska**

Dyrektywa Europejska 2002/96/EC wymaga, aby sprzęt oznaczony symbolem znajdującym się na produkcie i/lub jego opakowaniu ("przekreślony śmietnik") nie był wyrzucany razem z innymi niesortowanymi odpadami komunalnymi. Symbol ten wskazuje, że produkt nie powinien być usuwany razem ze zwykłymi odpadami z gospodarstw domowych. Na Państwie spoczywa obowiązek wyrzucania tego i innych urządzeń elektrycznych oraz elektronicznych w wyznaczonych punktach odbioru. Pozbywanie się sprzętu we właściwy sposób i jego recykling pomogą zapobiec potencjalnie negatywnym konsekwencjom dla środowiska i zdrowia ludzkiego. W celu uzyskania szczegółowych informacji o usuwaniu starego sprzętu prosimy się zwrócić do lokalnych władz, służb oczyszczania miasta lub sklepu, w którym produkt został nabyty.

**Powyższa instrukcja jest własnością Konsorcjum FEN Sp. z o.o.**



Dział Wsparcia Technicznego  
Konsorcjum FEN Sp. z o.o.  
Kontakt: [help@fen.pl](mailto:help@fen.pl)